

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH

Bitte lesen Sie unsere nachfolgend aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam durch. Sollten Sie im Anschluss noch Fragen haben kontaktieren Sie uns bitte:

Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH  
Grundstraße 100  
55218 Ingelheim am Rhein  
Deutschland  
E-Mail: buero@oleglohn.es.de

## 1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln das Vertragsverhältnis, einschließlich der Geschäftsanbahnung, zwischen der Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH (nachfolgend „Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH“) und einem Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde/Teilnehmer“) und gelten für alle Bestellungen und Lieferungen (online) dargestellter Waren und Produkte (nachfolgend „Ware“) die unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln oder im Direktvertrieb erfolgen sowie die Anmeldung und Teilnahme an Seminaren, Kursen und Vorträgen (nachfolgend „Veranstaltungen“), einschließlich angebotener Beratungsleistungen.

Abweichende oder ergänzende Bestimmungen in Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden/Teilnehmers haben keine Gültigkeit, es sei denn, die Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

Mit der (verbindlichen) Bestellung eines Produktes oder der Anmeldung zu einer der oben genannten Veranstaltungen bzw. sonstigen angebotenen Beratungs- bzw. Dienstleistungen erklärt der Kunde/Teilnehmer, dass er die AGB zur Kenntnis genommen hat und vollständig akzeptiert. Zusätzlich gelten die den jeweiligen Teilnahme-/Bestellbestätigungen beigefügten allgemeinen Hinweise.

## 2. Vertrags- und Teilnahmebedingungen an Veranstaltungen (Seminare, Kurse und Vorträge)

### 2.1. Anmeldung und Zahlungsverbarung

Die Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH legt Wert auf qualitativ hochwertige Veranstaltungen mit begrenzter Kunden-/Teilnehmeranzahl in einem persönlichen Rahmen, dies gilt insbesondere für das „Klang-Energie Programm nach Oleg Lohnes“. Die Veranstaltungen finden daher in geschlossenen Gruppen statt, was eine vorherige Anmeldung zwingend erforderlich macht.

Die Anmeldung des Kunden/Teilnehmers ist verbindlich. Die Anmeldung erfolgt durch das Ausfüllen und Abschicken des bereitgestellten Online-Anmeldeformulars auf der Homepage der Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH oder dem Antrag auf Abschluss eines Ausbildungsvertrages sowie einer Anmeldebestätigung (per E-Mail). Vor Absenden der Online-Anmeldung kann der Kunde/Teilnehmer die Daten jederzeit ändern und einsehen. Das Angebot kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde/Teilnehmer durch den Button „Verbindlich buchen“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert. Meldet ein Kunde/Teilnehmer eine dritte Person an, so ist er für diese Anmeldung persönlich verantwortlich und trägt insoweit auch das Kostenrisiko. Die Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH speichert die vom Kunden/Teilnehmer angegebenen Daten mit dem jeweiligen Anmeldedatum in einer Datenbank. Diese Daten sind für den Kunden/Teilnehmer nicht zugänglich. Es wird auf die Datenschutzerklärung hingewiesen.

Die Teilnahmegebühr ist vorab zu entrichten und erfolgt mit einem Zahlungsziel von 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn. Eine Rechnungslegung erfolgt am Veranstaltungstag oder auf Anfrage vorab per E-Mail. Es gilt die jeweils im Vorfeld angegebene Preisangabe.

Für das Zustandekommen der Veranstaltung ist eine Mindestbeteiligung erforderlich. Im Fall des Nichterreichens der erforderlichen Mindestbeteiligung werden eventuell bereits gezahlte Beträge zurückerstattet und es besteht kein Anspruch auf Schadensersatz.

### 2.2. Leistungen

Die Veranstaltungsinhalte entsprechen den ausgeschriebenen Inhalten. Die Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH behält sich das Recht vor, unwesentliche Leistungen kurzfristig zu ändern bzw. anzupassen.

Änderungen von Veranstaltungszeit- und -ort, die im Laufe der Veranstaltung erforderlich werden, bleiben ausdrücklich vorbehalten. Sofern kein anderer Ort angegeben ist, finden die Veranstaltungen in den Seminarräumlichkeiten der Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH, Grundstraße 100, 55218 Ingelheim am Rhein, statt.

### 2.3. Stornierung und Kündigung

Eine Stornierung bis zu 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist jederzeit möglich und hat schriftlich zu erfolgen. Bereits bezahlte Veranstaltungsgebühren werden ohne Abzug zurückerstattet. Erfolgt die schriftliche Stornierung jedoch 8 bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn, berechnet die Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH eine Stornogebühr in Höhe von 50 % der jeweiligen Veranstaltungsgebühr, danach die volle Veranstaltungsgebühr.

Da zu den Veranstaltungen nur eine begrenzte Kunden-/Teilnehmeranzahl zugelassen wird, bleibt auch bei Nichtteilnahme die gesamte Veranstaltungsgebühr zahlbar. Das Überwecheln in eine andere Veranstaltung ist nur nach Rücksprache mit einem der Geschäftsführer der Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH möglich. Kann ein Kunde/Teilnehmer wegen eines nachgewiesenen wichtigen Grundes oder bei attestierter Krankheit nicht an der Veranstaltung teilnehmen oder beendet er aus einem solchen Grund die Veranstaltung vorzeitig, so hat der Kunde/Teilnehmer Anspruch auf Rückerstattung des vollen Betrages bzw. Anspruch auf anteilige Rückerstattung seiner bereits geleisteten Zahlungen. Dem Kunden/Teilnehmer bleibt es freigestellt, die versäumten Kursstunden in einem späteren Kurs nachzuholen und die Rückerstattung nicht zurück zu fordern.

Bei unverschuldetem Ausfall einer Veranstaltung (z.B. höhere Gewalt) bleibt der Anspruch auf die volle Veranstaltungsgebühr bestehen. Die Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH wird sich dabei nach allen Kräften bemühen, die ausgefallene Veranstaltung innerhalb eines angemessenen Zeitraumes nachzuholen. Die Veranstaltungsgebühr wird in diesem Fall erstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche, insbesondere der Ersatz von externen Reise- und Übernachtungskosten sind ausgeschlossen.

### 2.4. Wissensvermittlung, Copyright und Aufzeichnungen

Sämtliche vermittelte Veranstaltungsinhalte sowie ausgehändigte Unterlagen genießen Urheberrechtsschutz.

Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung, spätestens aber mit Unterschrift auf der Anwesenheitsliste zu Beginn der Veranstaltung, bestätigt der Kunde/Teilnehmer daher, dass er darüber in Kenntnis gesetzt wurde, dass Ton-, Foto-, Film- oder Videoaufzeichnungen jeglicher Art während der Veranstaltungen der Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH streng verboten sind. Dies gilt ebenfalls für das Weiterleiten oder Verbreiten von handschriftlich verfassten Mitschriften und jeglichen anderen in Textform festgehaltenen Ausbildungsinhalten, insbesondere auch zwischen den Veranstaltungsteilnehmern untereinander.

Verstöße hiergegen werden seitens der Geschäftsführung mit einer der Art und Weise des jeweiligen Verstoßes und des eingetretenen Schadens angemessenen Vertragsstrafe in Höhe von bis zu 10.000,00 EUR geahndet. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens seitens der Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH bleibt unberührt. Der Kunde/Teilnehmer wird darauf hingewiesen, dass etwaige Verstöße ggf. auch strafrechtlich geahndet werden können.

Die von der Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH vermittelten Veranstaltungsinhalte hat jeder Kunde/Teilnehmer eigenverantwortlich im Rahmen seines Berufsstandes und Berufsrechts zu nutzen und beachtet dabei stets die jeweils geltenden (rechtlichen) Vorschriften und Bestimmungen.

Bei praxisorientierten Veranstaltungsinhalten ist der Kunde/Teilnehmer verpflichtet, körperliche Beschwerden und Einschränkungen mitzuteilen.

### 2.5. Ausschluss

Die Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH ist zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag und zum Ausschluss des Kunden/Teilnehmers von der Veranstaltung berechtigt, soweit dieser gegen Ziffer 2.4. verstößt oder einer Anordnung oder Weisung der Verantwortlichen zuwiderhandelt. Der Rücktritt oder der Ausschluss haben keine Auswirkung auf die Zahlungspflicht der Veranstaltungsgebühr.

Die Geltendmachung weiterer Ansprüche, wie etwa von Schadensersatzansprüchen, bleibt ausdrücklich vorbehalten.

## 3. Vertrags- und Verkaufsbedingungen für das Produkte- und Warensortiment

### 3.1. Vertragsschluss

Die im Online-Shop, in den Geschäftsräumen und auf den Werbematerialien der Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH angegebenen Warenbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote dar, sondern lediglich eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines verbindlichen Angebots seitens des Kunden/Teilnehmers. Der Kunde/Teilnehmer kann die Ware in dem Onlineshop auswählen und diese durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ in den Warenkorb legen. Eingabefehler können bis zu dem Klick auf den Button „Weiter zur Kasse“ über die Buttons „Warenkorb aktualisieren“ und die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen berichtigt werden. Durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Besteller ein verbindliches Angebot zum Kauf der sich im Warenkorb befindenden Ware ab. Nach Eingang der Bestellung wird an den Kunden/Teilnehmer eine automatische Empfangsbestätigung an die angegebene E-Mail-Adresse gesandt. Diese automatische Empfangsbestätigung stellt keine

Annahme der Bestellung dar, sondern dokumentiert lediglich deren Eingang. Der Kaufvertrag mit der Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH kommt erst zustande, wenn die Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH die Annahme und Bearbeitung der Bestellung sowie den Versand der Ware per gesonderter E-Mail (Bestell-/Versandbestätigung) bestätigt. Alternativ kann die Ware auf folgenden Wegen bestellt werden, soweit der Kunde/Teilnehmer nicht die Geschäftsräume der Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH aufsuchen möchte:

- Postalisch an oben angegebene Adresse
- Telefonisch über: +49 (0) 6132 43200
- Per Telefax: +49 (0) 6132 432020
- Per E-Mail: buero@oleglohnes.de

### **3.2. Lieferung und Warenverfügbarkeit**

Sofern die bestellte Ware vorrätig ist, wird die Bestellung des Kunden/Teilnehmers nach Zahlungseingang unverzüglich bearbeitet und an die angegebene Lieferadresse gesandt. Sollte die Ware nicht sofort lieferbar sein, wird der Kunde/Teilnehmer unverzüglich informiert und bekommt, soweit möglich, den voraussichtlichen Liefertermin genannt. Sollte der Kunde/Teilnehmer mit dem voraussichtlichen Liefertermin nicht einverstanden sein oder ist die Ware nicht lieferbar, so sind beide Seiten berechtigt vom Vertrag zurück zu treten. Die geleistete Vorauszahlung wird im Falle des Rücktritts unverzüglich zurückerstattet.

### **3.3. Widerrufsrecht**

Handelt es sich bei dem Kunden/Teilnehmer um einen Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, so steht ihm im Falle eines Vertragsschlusses unter Verwendung des Online-Formulars ein gesetzliches Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen zu. Der Kunde/Teilnehmer kann sein Widerrufsrecht innerhalb von 14 Kalendertagen, nachdem das Produkt zu ihm oder einer von ihm angegebenen dritten Person geliefert worden ist (einer anderen als der Versandunternehmer) oder wenn der Kunde/Teilnehmer mit einer Bestellung mehrere Produkte bestellt hat, die getrennt geliefert worden sind, innerhalb von 14 Tagen nach der Lieferung des letzten Produkts ausüben.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde/Teilnehmer der Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde/Teilnehmer die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet. Der Widerruf ist an die oben angegebenen Kontakt- bzw. Adressdaten zu richten.

### **3.4. Folgen des Widerrufs**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die bereits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Bereits geleistete Zahlungen des Kunden/Teilnehmers werden unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückgezahlt, an dem die Mitteilung über den Widerruf bei der Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH eingegangen ist.

Kann die empfangene Leistung nicht oder nur teilweise oder lediglich in verschlechtertem Zustand zurückgewährt werden, so wird insoweit ein Wertersatz geltend gemacht. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Wertersatz für gezogene Nutzungen müssen Sie nur leisten, soweit Sie die Ware in einer Art und Weise genutzt haben, die über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“

versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Der Kunde/Teilnehmer hat die Ware unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen, ab dem Tag, an dem er die Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet, an die oben angegebene Adresse zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde/Teilnehmer die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet.

Der Kunde/Teilnehmer trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. Er ist ferner dazu verpflichtet, die zurückzusendende Ware angemessen zu verpacken. Ab einem Warenwert von 500,00 EUR ist das Paket ausreichend zu versichern, wobei die hierdurch anfallenden Mehrkosten der Versicherung seitens der Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH erstattet werden. Der Kunde/Teilnehmer hat dem Paket einen Brief mit seiner Adresse oder die Rechnungskopie samt Bankverbindung beizulegen. Nach Prüfung der Ware wird der Kaufpreis sodann auf das von dem Kunden/Teilnehmer angegebene Bankkonto überwiesen.

### **3.5. Rückgaberecht bei Oleg Lohnes Revitaler® („Zufriedenheitsgarantie“)**

Sollte der Kunde/Teilnehmer mit der Ware, hier, dem Oleg Lohnes Revitaler®, nicht zufrieden sein, so kann er unbeschadet seiner gesetzlichen Rechte, die Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 60 Tagen seit Lieferung an die Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH zurückgeben. Der Kaufpreis wird sodann nach Eingang der Ware erstattet. Im Falle einer Rücksendung gilt hierbei das unter Punkt 3.4. genannte.

### **3.6. Preise und Zahlungsbedingungen**

Bei den angegebenen Preisen handelt es sich stets um Gesamtpreise. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Verpackungs- und/oder Versandkosten werden in der jeweiligen Produktbeschreibung gesondert angegeben.

Die Verpackungs- und/oder Versandkosten sind auf der Homepage der Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH dargestellt oder können unter der Telefonnummer +49 (0) 6132 43200 erfragt werden.

Zusätzlich anfallende Steuern oder Kosten wie Zölle oder Bankgebühren, die vor allem bei einem Versand in das Nicht-EU-Ausland anfallen können, werden nicht über die Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH abgeführt bzw. von ihr in Rechnung gestellt, sondern sind von dem Kunden/Teilnehmer direkt an die zuständigen Zoll- oder Steuerbehörden zu zahlen. Der Kunde/Teilnehmer hat Einzelheiten bei den jeweils zuständigen Behörden zu erfragen.

### **3.7. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die gelieferte Ware im Eigentum der Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH.

### **3.8. Mängelhaftung (Gewährleistung)**

Die Haftung für Mängel richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit Ablieferung der Ware.

Bitte beachten Sie, dass es sich bei den (online) dargestellten Artikeln häufig um Unikate handelt und sich die Abbildung vom Original unterscheiden kann. Dies trifft insbesondere auf die Kopfhörer als handgefertigte Naturprodukte zu.

### **3.9. Haftung**

Die Haftung der Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH ist beschränkt auf die gesetzlichen Bestimmungen für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von derselben, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die

von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden, sowie für Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist beruhen.

Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH auch bei einfacher Fahrlässigkeit, jedoch begrenzt auf den vertragstypischen, vernünftigerweise bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, bei deren Verletzung der Vertragszweck gefährdet wird, weil dem Kunden/Teilnehmer dadurch Rechte genommen oder solche Rechte beschränkt werden, die dem Kunden/Teilnehmer nach dem Vertragsinhalt und Vertragszweck gerade zu gewähren sind. Soweit sich vorstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Kunden/Teilnehmers, gleich aus welchen Rechtsgründen, ausgeschlossen. Eine Haftung der Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH für die Nichteinhaltung der Anwendungsempfehlung / Nutzungsempfehlung wird ausgeschlossen.

### **4. Medizinischer Haftungsausschluss**

Die Inhalte auf der Website und den Werbematerialien der Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH sind ausschließlich zu Informationszwecken bestimmt und sollen nicht als Ersatz für eine ärztliche Behandlung oder zur Selbstdiagnose genutzt werden. Oleg Lohnes ist weder Arzt noch Heilpraktiker, kann und will diese auch nicht ersetzen. Es wird deshalb darauf hingewiesen, dass durch sämtliche Veranstaltungen, Beratungsleistungen sowie Waren der Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH eine laufende medizinische Behandlung nicht unter- oder abgebrochen, bzw. eine künftig notwendige nicht hinausgeschoben oder ganz unterlassen werden sollen. Oleg Lohnes hebt therapeutische Anordnungen in keinem Fall auf. Die Verantwortung liegt ganz bei dem Kunden/Teilnehmer. Die Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH distanziert sich von Heilaussagen und Heilversprechen jeglicher Art. Eine Behandlung von Krankheiten oder von Krankheitssymptomen findet ausdrücklich nicht statt.

### **5. Datenschutz**

Die Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH erhebt und verwendet die mitgeteilten personenbezogenen Daten (wie z.B. Name, Anschrift oder E-Mail-Adresse) gemäß den Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO). Nähere Informationen hierzu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter der Rubrik „Datenschutz“.

### **6. Schlussbestimmungen**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand für etwaige Streitigkeiten ist Ingelheim am Rhein.

Die Oleg Lohnes Therapeutikum GmbH ist weder verpflichtet noch bereit an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

**Stand: 01. Februar 2021**

In diesen AGB sind stets Personen männlichen und weiblichen Geschlechts sowie divers gleichermaßen gemeint; aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird nur die männliche Form verwendet.